

БАГАХАНГАЙ ДҮҮРГИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗАР
ТАЙЛАН

2025 оны 12 дугаар сарын 26.

Багахангай дүүрэг

**Иргэдээс нутгийн захиргааны байгууллага, албан тушаалтанд
гаргасан өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн тухай
(2025 оны жилийн эцсийн байдлаар)**

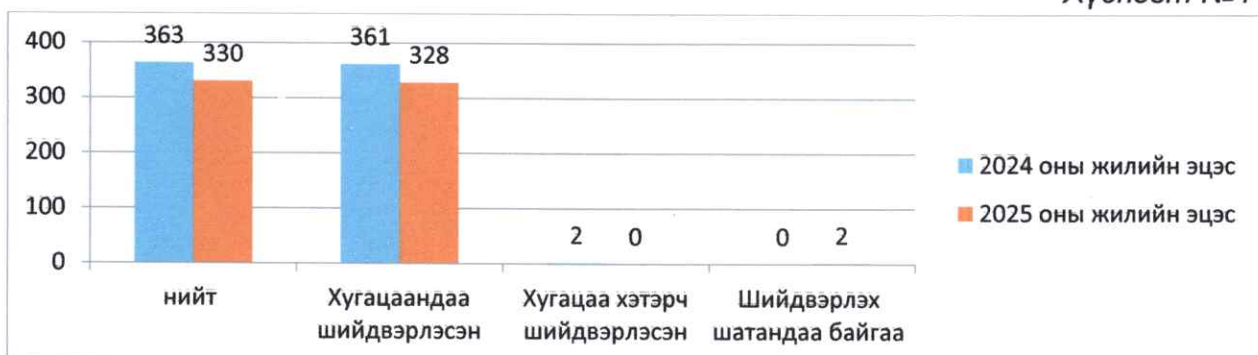
Тус дүүрэг нь “Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл гомдлыг шийдвэрлэх тухай” хууль, Нийслэлийн Засаг даргын 2022 оны “Журам шинэчлэн батлах тухай” А/1049, Нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллагуудын 2023 оны өргөдөл, гомдлын үйл ажиллагаанд хийсэн хяналт шалгалтын хүрээнд ирүүлсэн зөвлөмж, Нийслэлийн Засаг даргын 2024 оны “Иргэдийн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийг сайжруулах талаар авах зарим арга хэмжээний тухай” А/91 дүгээр захирамж, Нийслэлийн Засаг даргын зөвлөлийн 2025 оны 01 дүгээр хуралдааны тэмдэглэлийг үйл ажиллагаандаа хэрэгжүүлэн ажиллаж байна.

2025 оны жилийн эцсийн байдлаар иргэдээс 21 байгууллагад нийт 330 өргөдөл ирснээс 328 өргөдлийг хуулийн хугацаанд, 2 өргөдөл шийдвэрлэх шатандаа байна. Иргэдээс төрийн байгууллага албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлт 99.3%-тай, дундаж хугацаа 3 хоног 19 цаг 12 минут байна. Нийт өргөдлийн 292 буюу 88,4% нь хүсэлт, 15 буюу 4.5% нь гомдол, 20 буюу 6,06% нь талархал, 2 буюу 0,61% нь саналын шинжтэй байна.

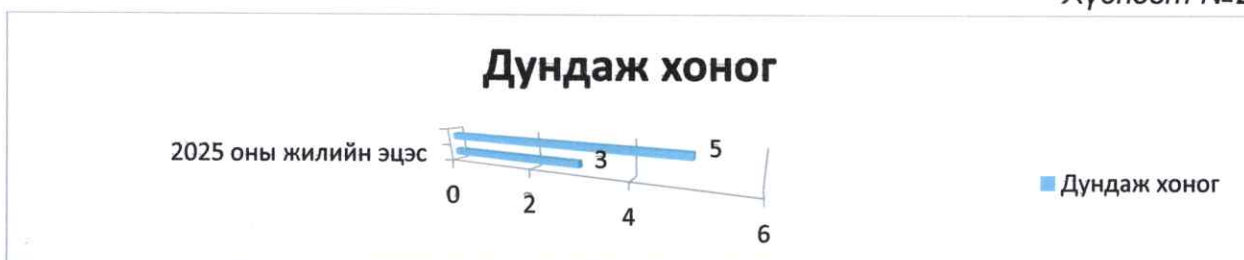
Өргөдөл, гомдлын хандалтын эх үүсвэр

№	Эх үүсвэрүүд	Тоо	Хувь
1.	Нутгийн захиргааны байгууллага	287	86.97%
2.	Засгийн газрын 11-11 төв	31	9.39%
3.	Хороо	11	6.01%
4.	НҮНТ	1	0.30%
	Нийт	330	100%

Хүснэгт №1

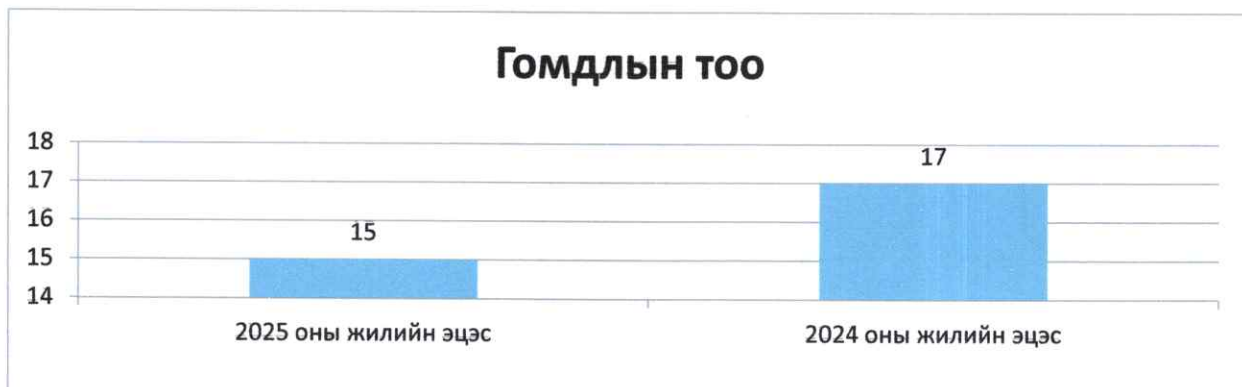
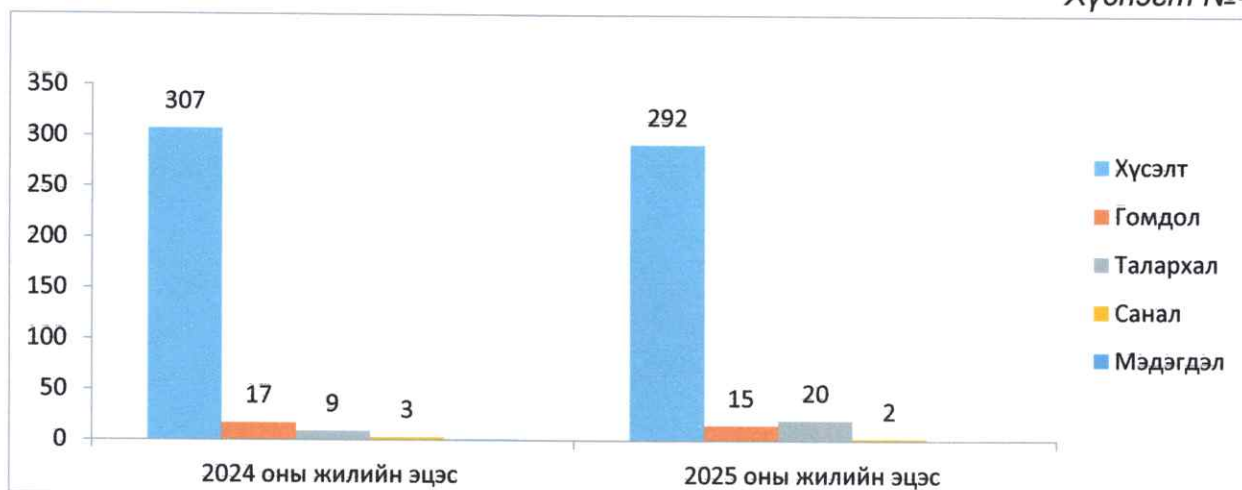


Хүснэгт №2



Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөлд дүн шинжилгээ хийхэд Засаг дарга болон ЗДТГ-т хандан 6 иргэн, дүүргийн нутгийн захиргааны байгууллага буюу Газар зохион байгуулалтын албанд 4, Цагдаагийн хэлтэст 1, Нийгмийн даатгалын газарт 1, Эрүүл мэндийн төвд 2, Хүүхэд, гэр бүлийн хөгжил, хамгааллын хэлтэс 1 иргэн, нийт 15 гомдол гаргасан байна. 14 гомдлыг хуулийн хугацаанд бүрэн шийдвэрлэж, иргэнд хариуг албан бичгээр хүргүүлэв. 1 гомдлыг шийдвэрлэх шатандаа байна. Өмнөх үеийн мөн үетэй харьцуулахад гомдлын тоо 10%-аар буурсан үзүүлэлттэй байна.

Хүснэгт №4



Өргөдөл, гомдлыг агуулгаар нь авч үзвэл ажилд орохыг хүссэн өргөдөл 36 буюу 19,89%, Нийтийн эзэмшлийн гудамж, талбайн болон ТҮЦ, павильон, ил задгай худалдаа, үйлчилгээний тухай 19 буюу 10,50%, нийгмийн асуудал шийдвэрлүүлэх тухай 14 буюу 7,73% дийлэнх хувийг эзэлж байна.

Хүснэгт №5

Д/д	Ангилал	Өргөдөл, гомдлын тоо	Өргөдөл гомдлын хувь
1	Ажилд орох хүсэлтийн тухай	34	10.37%
2	Нийгмийн халамжийн үйлчилгээний тухай	33	10.06%
3	Жижиг дунд үйлдвэрийг дэмжих, хөнгөлөлттэй зээлд хамрагдах хүсэлтийн тухай	33	10.06%
4	Нийтийн эзэмшлийн гудамж, талбайн болон ТҮЦ, павильон, ил задгай худалдаа, үйлчилгээний тухай	21	6.40%
5	Нийгмийн асуудал шийдвэрлүүлэх тухай	20	6.10%
6	Ажилд орох тухай	20	6.10%
7	Ажлаас чөлөөлөгдөх тухай	16	4.88%
8	Нийтийг хамарсан ажил хийсэн тул санхүүжилт оруулах тухай	12	3.66%

9	Сургуулийн өмнөх боловсролын үйлчилгээний тухай	9	2.74%
10	Дүүргийн Засаг даргын бодлого, үйл ажиллагааны тухай	8	2.44%
11	Нийгмийн даатгалын салбарын үйл ажиллагааны тухай	8	2.44%
12	Мөнгөн тусламж хүсэх тухай	6	1.83%
13	Боловсролын салбарын хүний нөөцийн тухай	6	1.83%
14	Жирэмсний амралтын тухай	6	1.83%
15	Дүүргийн Засаг даргын дэргэдэх хэлтэс, албаны үйл ажиллагааны тухай	5	1.52%
16	Ажилд шилжих, дэвшин ажиллах тухай	5	1.52%
17	Цагдаагийн байгууллагын үйл ажиллагааны тухай	5	1.52%
18	Хувиараа, нөхөрлөл, хоршоогоор хөдөлмөр эрхлэгч, хөгжлийн бэрхшээлтэй иргэдэд санхүүгийн дэмжлэг олгох тухай	4	1.22%
19	Онцгой байдлын салбарын үйл ажиллагааны тухай	4	1.22%
20	Газрын маргаантай асуудлыг шийдвэрлэх тухай	4	1.22%
21	Үйлчилгээний болон бусад салбарын албан хаагчийн ёс зүйн тухай	4	1.22%
22	Хоёр дахь шатлалын эрүүл мэндийн байгууллагын тусламж, үйлчилгээний тухай	3	0.91%
23	Иргэний ахуйн зориулалтаар (0.07 га) газар өмчлөх хүсэлтийн тухай	3	0.91%
24	Байгаль орчны дүгнэлт гаргуулах тухай	3	0.91%
25	Эрүүл мэндийн салбарын үйл ажиллагааны тухай	3	0.91%
26	Цалин, хөлсний тухай	3	0.91%
27	Хоолны газар, баар, рестораны үйлчилгээний тухай	3	0.91%
28	Тэтгэвэр, тэтгэмжийн даатгалын тухай	2	0.61%
29	Ажлын сахилга, хариуцлагын тухай	2	0.61%
30	Газраа зориулалтын дагуу ашиглаж байгаа эсэхийг хянах тухай	2	0.61%
31	Эд хөрөнгийн эрхийн бүртгэлийн тухай	2	0.61%
32	Тамхины зөвшөөрөл, худалдаа, үйлчилгээний тухай	2	0.61%
33	Нийтийн эзэмшлийн гудамж, талбайн тохижилтын тухай	2	0.61%
34	Сургалтын төлбөр хүсэх тухай	2	0.61%
35	Иргэний ахуйн зориулалтаар (0.07 га) газар эзэмших хүсэлтийн тухай	2	0.61%
36	Орон сууц, нийтийн аж ахуйн салбарын үйл ажиллагааны тухай	2	0.61%
37	Цалинтай чөлөө хүсэх тухай	2	0.61%
38	Нутгийн захиргааны байгууллагын төрийн албан хаагчийн ёс зүйн тухай	2	0.61%
39	Замын ажил, шугам засварын ажил хийхдээ инженерийн байгууламжийг эвдэж гэмтээсэн тухай зөрчил	1	0.30%
40	Орон сууц хүсэх тухай	1	0.30%
41	Байгаль орчны хяналтын тухай	1	0.30%
42	Худаг, ус гаргах тухай	1	0.30%
43	Нийтийн эд аж ахуйн ашиглалт, үйлчилгээний тухай	1	0.30%
44	Хувийн хэвшлийн даатгалын байгууллагын үйл ажиллагааны тухай	1	0.30%
45	Дүүргүүдийн Засаг даргын Тамгын газрын үйл ажиллагааны тухай	1	0.30%
46	Цэвэр, бохир усны шугам сүлжээний засвар, үйлчилгээний тухай	1	0.30%
47	Хүүхэд үрчлэлийн асуудал	1	0.30%
48	Цагдаагийн байгууллагын төрийн албан хаагчийн ёс зүйн тухай	1	0.30%
49	Барилга, байгууламжийн чанар, аюулгүй байдлын тухай	1	0.30%
50	Инженерийн байгууламжийн засвар, үйлчилгээний тухай	1	0.30%
51	Нийгмийн халамжийн тэтгэмжийн тухай	1	0.30%
52	Бусад зориулалтаар газар эзэмших хүсэлтийн тухай	1	0.30%
53	Гол горхи, худаг усны ашиглалт, хамгаалалтын тухай	1	0.30%
54	Нийслэлийн Засаг даргын Харъяа байгууллагуудын үйл ажиллагааны тухай	1	0.30%
55	Иргэний бүртгэлийн салбарын төрийн албан хаагчийн ёс зүйн тухай	1	0.30%

56	Эрүүл мэндийн салбарын төрийн албан хаагчийн ёс зүйн тухай	1	0.30%
57	Төсөл, хөтөлбөрт хамрагдах тухай	1	0.30%
58	Явган хүний зам, талбайн тохижилтын тухай	1	0.30%
59	Нийслэлийн Засаг даргын Хэрэгжүүлэгч агентлагуудын үйл ажиллагааны тухай	1	0.30%
60	Сургалтанд хамрагдах тухай	1	0.30%
61	Авто зам, гүүрийн ажлын гүйцэтгэл, явцын тухай	1	0.30%
62	Бүртгэлийн салбарын үйл ажиллагааны тухай	1	0.30%
63	Аюултай хог хаягдлын тухай	1	0.30%
Нийт өргөдөл, гомдлын дүн		328	100.00%

Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх явцад 10 байгууллага зөрчил гаргасан бөгөөд өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил 11, өдөрт багтаан шилжүүлээгүй 10, явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй 6, нийт 27 зөрчил байна. Зөрчил гаргасан 10 байгууллагын 15 албан хаагчаас тайлбар мэдээллийг бичгээр авч, цаашид өргөдлийг хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэхгүй байх, шийдвэрлэлтийн явцад зөрчил гаргахгүй байхад анхаарч ажиллахыг үүрэг чиглэл болгов. Мөн тус байгууллагуудын 2025 оны ажлын гүйцэтгэлийн тайланг үнэлэх ажлыг зохион байгуулж, зөрчил гаргасан байгууллагын үнэлгээнээс оноо хасч ажиллав.

Зөрчил гаргасан байгууллагууд

Хүснэгт №6

Д/д	Байгууллага	Зөрчлийн төрөл				Нийт
		Буцаалтыг 3 хоног хийгээгүй	Өдөрт нь багтаан шилжүүлээгүй	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй	
1	Багахангай дүүргийн Нийгмийн даатгалын газар	0	0	1	1	2
2	Багахангай дүүргийн Биеийн тамир, спортын хороо	0	0	1	0	1
3	Багахангай дүүргийн Илч Орд ОНӨААТҮГ	0	0	1	0	1
4	Багахангай дүүргийн 2 дугаар хороо	0	7	0	4	11
5	Багахангай дүүргийн Засаг даргын Тамгын газар	0	2	3	0	5
6	Багахангай дүүргийн Цагдаагийн хэлтэс	0	0	0	2	2
7	Багахангай дүүргийн Онцгой байдлын хэлтэс	0	0	0	1	1

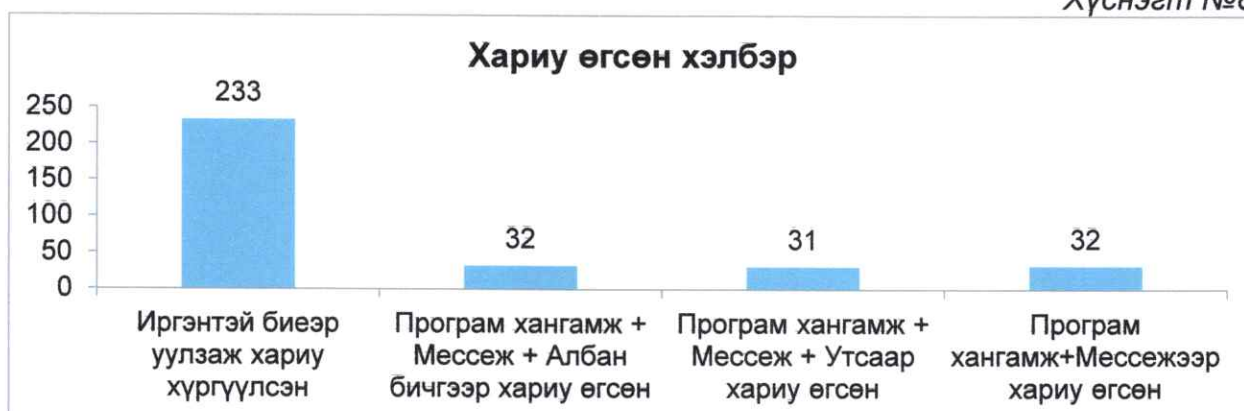
8	Багахангай дүүргийн Газар зохион байгуулалтын алба	0	0	0	1	1
9	Багахангай дүүргийн Эрүүл мэндийн төв	0	0	0	1	1
10	Багахангай дүүргийн Улсын бүртгэлийн хэлтэс	0	0	0	1	1
11	Хөдөлмөр, халамжийн үйлчилгээний хэлтэс	0	1	0	0	1
Нийт		0	10	6	11	27

Иргэнд хариу өгсөн хэлбэрээр нь авч үзвэл:

Хүснэгт №7

Шийдвэрлэсэн байдал	
Ангилал	Тоо
Иргэний талд шийдвэрлэсэн өргөдөл	264
Боломжгүй тухай хариу өгсөн өргөдөл	63
Бусад	1

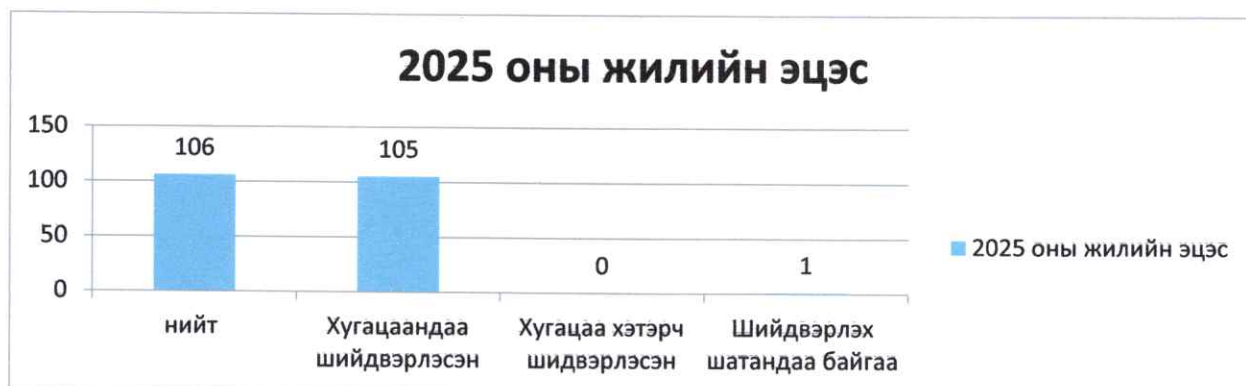
Хүснэгт №8



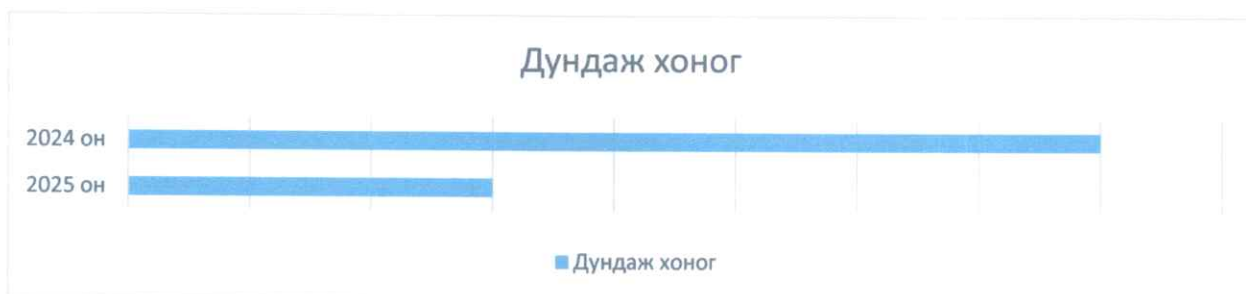
Дүүргийн Засаг дарга болон Засаг даргын Тамгын газарт уламжилсан 106 өргөдөл бичгээр ирснээс хуулийн хугацаанд шийдвэрлэсэн 105, шийдвэрлэх шатандаа 1 өргөдөл байна. Иргэдээс төрийн байгууллага албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлт 99%-тай, өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа 6 хоног 4 цаг 17 минут байна.

Засаг даргын Тамгын газар болон хороодын ажлын албанд иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх явцад 3 албан хаагч зөрчил гаргасан бөгөөд өдөрт нь багтаан шилжүүлээгүй 2, явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй 3, нийт 5 зөрчил байна. Зөрчил гаргасан албан хаагчдын 2025 оны ажлын гүйцэтгэлийг үнэлэхдээ тус бүр зөрчлийн тоогоор оноо хасч ажлыг үнэлж дүгнэсэн болно.

Хүснэгт №9



Хүснэгт №10



Хүснэгт №11

Шийдвэрлэсэн байдал	
Ангилал	Тоо
Иргэний талд шийдвэрлэсэн өргөдөл	73
Боломжгүй тухай хариу өгсөн өргөдөл	31
Бусад	1

Хүснэгт №12



Өргөдөл, гомдлын талаарх мэдээ мэдээллийг иргэдэд хүргэх, сурталчлах зорилгоор 1, 2 дугаар хороо болон Засаг даргын Тамгын газрын байранд “Өргөдөл, гомдлын мэдээлэл” самбар байршуулан, өргөдөл, гомдол хүлээн авах албан хаагчийн мэдээлэл, өргөдөл хүлээн авах эх үүсвэр, өргөдөл гаргахад шаардагдах мэдээллийн жагсаалт, удирдлагуудын иргэдтэй хийх уулзалтын хуваарийг тус тус байршуулав. Мөн дүүргийн веб сайт болох

Байгууллагын угтах үйлчилгээнд өргөдөл гомдлын мэдээллийг иргэдэд хүргэх дэлгэц байршуулж, өргөдөл, гомдлын явцын мэдээллийг тогтмол хүргэж хэвшээд байна.

ИРГААНЫ УДИРЛАГ Б.О

ТАЙЛАН ГАРГАСАН
ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ УДИРДЛАГЫН ХЭЛТСИЙН
МЭРГЭЖИЛТЭН  Б.ГЭРЭЛЦОЛМОН

**НИЙСЛЭЛИЙН БАГАХАНГАЙ ДҮҮРГИЙН
ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗАР**

**ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН МЭДЭЭ
(2025.01.01-2025.12.25)**

2025 оны 12 дугаар сарын 26-ны өдөр

Багахангай дүүрэг

№	Аж ахуйн нэгж, байгууллага	Өргөдлийн тоо	Үүнээс			Шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа	Зөрчлийн тоо
			Шийдвэрлэх шатандаа	Хугацаандаа шийдвэрлэсэн	Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн		
1.	Иргэдийн төлөөлөгчдийн хурал	11	-	11	-	7 хоног 3 цаг 28 мин	-
2.	Засаг даргын Тамгын газар	106	1	105	-	6 хоног 4 цаг 17 мин	5
3.	Нийгмийн даатгалын газар	9	-	9	-	5 хоног 18 цаг 29 мин	2
4.	Татварын хэлтэс	1	-	1	-	10 хоног 0 цаг 17 мин	-
5.	Илч-Орд ОНӨААТҮГ	20	-	20	-	7 хоног 5 цаг 13 мин	1
6.	Хөдөлмөр халамжийн үйлчилгээний хэлтэс	91	-	91	-	0 хоног 4 цаг 24 мин	1
7.	Цагдаагийн хэлтэс	6	-	6	-	2 хоног 17 цаг 27 мин	2
8.	2-р хороо	6	-	6	-	3 хоног 21 цаг 35 мин	11
9.	Хүүхэд, гэр бүлийн хөгжил, хамгааллын хэлтэс	8	1	7	-	4 хоног 8 цаг 39 мин	-
10.	Онцгой байдлын хэлтэс	4	-	4	-	13 хоног 6 цаг 53 мин	1
11.	Биеийн тамир, спортын хороо	2	-	2	-	10 хоног 12 цаг 6 мин	1
12.	Дотоод аудитын алба	3	-	3	-	0 хоног 2 цаг 27 мин	-
13.	Боловсролын хэлтэс	2	-	2	-	3 хоног 14 цаг 46 мин	-
14.	Газар зохион байгуулалтын алба	21	-	21	-	2 хоног 8 цаг 31 мин	1
15.	Улсын бүртгэлийн хэлтэс	8	-	8	-	-	1
16.	Нийслэлийн ерөнхий боловсролын 91 дүгээр сургууль	6	-	6	-	0 хоног 4 цаг 3 мин	-
17.	Худалдан авах	3	-	3	-	12 хоног 15	-

	ажиллагааны алба					цаг 59 мин	
18.	Эрүүл мэндийн төв	10	-	10	-	3 хоног 12 цаг 47 мин	1
19.	Соёлын ордон	1	-	1	-	0 хоног 4 цаг 41 мин	-
20.	Багахангай гэрэлтүүлэг, ногоон байгууламж ОНӨААТҮГ	4	-	4	-	2 хоног 0 цаг 7 мин	-
21.	207 дугаар цэцэрлэг	8	-	8	-	0 хоног 15 цаг 4 мин	-
Нийт		330	2	328	-	3 хоног 19 цаг 12 мин	27

ХЯНАСАН

ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ УДИРДЛАГЫН ХЭЛТСИЙН
ДАРГА

Б.ОТГОНЖАРГАЛ

ТАЙЛАН ГАРГАСАН

ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ УДИРДЛАГЫН ХЭЛТСИЙН
МЭРГЭЖИЛТЭН

Б.ГЭРЭЛЦОЛМОН